

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

## НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ООО «ВИА Мед»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано с целью повышения качества сервиса и устанавливает правила приобретения медицинских услуг с использованием подарочных сертификатов, выпускаемых ООО «ВИА Мед» (далее — клиника «ВИА Мед»).

1.2. Памятка по приобретению, использованию и изменению условий действия подарочных сертификатов размещена на интернет-сайте <http://www.viamed.rf/>, а также на информационных стендах в клинике «ВИА Мед».

1.3. Данное Положение вводится с момента подписания.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право держателя получить в клинике «ВИА Мед» медицинские услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

2.2. **Покупатель сертификата** – лицо, оплатившее денежными средствами Подарочный сертификат в определенном им размере, в зачет оплаты медицинских услуг, реализуемых в клинике «ВИА Мед», и предоставившее любому третьему лицу право получить медицинские услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную медицинскую услугу.

2.3. **Держатель сертификата** – лицо, обратившееся в клинику «ВИА Мед» и оплачивающее медицинские услуги с использованием сертификата.

2.4. **Номинал подарочного сертификата** – это исчисляемая в российских рублях сумма, внесенная за Подарочный сертификат, в счет оплаты медицинских услуг, приобретаемых у клиники «ВИА Мед». Подарочный сертификат не пополняемый, номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.

2.5. **Срок действия подарочного сертификата** – 3 месяца с даты его покупки.

2.6. **Медицинские услуги** – медицинские услуги, требующие наличия лицензии

### 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг (диагностика, лечение), имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата клиники.

3.2. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение медицинских услуг

(диагностика, лечение) на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

3.3. Минимальная сумма подарочного сертификата составляет 1000 (одна тысяча) рублей. Максимальная стоимость не ограничена. Общая стоимость сертификата должна быть кратна 500 (пятиста) руб. Номинал Подарочного сертификата указан на его оборотной стороне.

3.4. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета медицинских услуг (диагностика, лечение) и защиты прав потребителей.

3.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 3 месяцев с момента покупки.





3.6. В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.7. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.9. Подробная информация:

Подарочный сертификат имеет стандартную форму и обязательные реквизиты:

-  индивидуальный номер
-  сумму, оплаченную покупателем сертификата
-  дату выдачи сертификата
-  подпись генерального директора

Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

4.1. Подарочные сертификаты принимаются к использованию в клинике «ВИА Мед» в соответствии с условиями настоящего Положения. Клиника обязуется оказать медицинскую услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:

- 📄 подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- 📄 подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

4.2. В соответствии с Подарочным сертификатом ООО «ВИА Мед» исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию медицинской услуги в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость медицинской услуги (диагностика, лечение) определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ООО «ВИА Мед» на момент предъявления Подарочного сертификата.

4.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке медицинских услуг (диагностика, лечение) в течение срока действия сертификата.

4.4. При обмене Подарочных сертификатов на медицинские услуги (диагностика, лечение) возможны три ситуации:

- 📄 Стоимость медицинской услуги (диагностика, лечение) равна номиналу сертификата;
- 📄 Стоимость медицинской услуги (диагностика, лечение) больше номинала;
- 📄 Стоимость медицинской услуги (диагностика, лечение) меньше номинала.

В случае если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг (диагностика, лечение) превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу ООО «ВИА Мед» и/или в форме безналичного расчета. Держателю Подарочного сертификата выдается кассовый чек на стоимость медицинских услуг (диагностика, лечение), превышающую номинальную стоимость сертификата.

В случае если суммарная стоимость выбранных услуг (диагностика, лечение) меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

4.5. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления заказа (выдачи бланка-заказа) или получения медицинских услуг (диагностика, лечение).

4.6. Допускается оплата Подарочным сертификатом медицинских услуг (диагностика, лечение), участвующих в акциях ООО «ВИА Мед»

4.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

4.8. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей ООО «ВИА Мед» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. ООО «ВИА Мед» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте [www.viamed.rf](http://www.viamed.rf) и в регистратуре клиники «ВИА Мед» (ООО «ВИА Мед») по телефонам, указанным на интернет-сайте. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.